



Centro Médico de Mar del Plata

FORMULARIO DE ADHESIÓN

PLATAFORMA DE TELEMEDICINA “MEDERE” INTEGRACIÓN EXCLUSIVA AL VALIDADOR ONLINE DEL CENTRO MÉDICO DE MAR DEL PLATA

Solicito mi adhesión voluntaria al servicio de Telemedicina MEDERE, provisto por la empresa informática Advenio Software para la aplicación en el ámbito de policonsultorios y consultorios, cumpliendo toda la normativa exigible para uso médico, basados en los controles legales y jurídicos del Centro Médico de Mar del Plata y siendo esta integrada con el Centro de Validación Web de la Entidad.

El costo mensual corresponde al 60% del valor de la Consulta Básica Clínico/Pediatra Plan 760 SAMI. El servicio abarca la migración sin costo de los datos de los sistemas que actualmente utilizan los usuarios, para ello deberán entregarlo en un formato estandarizado especificado por la Empresa. En caso contrario y, de corresponder, la migración se presupuestará al usuario que la requiera y quedará fuera del alcance de la implementación original.

Esta herramienta será la única reconocida y habilitada por el Centro Médico de Mar del Plata para la realización de Teleconsultas de los convenios vinculados a nuestra entidad.

Nombre y Apellido:.....**MP:**.....

Email de contacto y de validación:.....**Fecha:**.....

Número de celular para el envío de whatsapp:.....

Pautas genéricas de obligaciones observables y exigibles a los sujetos vinculados por la presente convención, esto es, los aquí firmantes y terceros usuarios, se señala que: 1) El Usuario reconoce y acepta que el uso de los contenidos y/o servicios ofrecidos por la Aplicación será bajo su exclusivo riesgo y/o responsabilidad. El Usuario se compromete a utilizar la Aplicación y todo su contenido de conformidad con la ley, la moral, el orden público y los presentes Términos y Condiciones. 2) Asimismo, se compromete a hacer un uso adecuado de los servicios y/o contenidos de la Aplicación y a no emplearlos para realizar actividades ilícitas o constitutivas de delito, que atenten contra los derechos de terceros y/o que infrinjan la regulación sobre propiedad intelectual e industrial, o cualesquiera otras normas del ordenamiento jurídico aplicable. En particular, el Usuario se compromete a no transmitir, introducir, difundir y poner a disposición de terceros, cualquier tipo de material e información que sean contrarios a la ley, la moral, el orden público y los presentes Términos y Condiciones. 3) La Aplicación objeto del presente es una plataforma de salud digital que vincula médicos y pacientes, facilitando la gestión de turnos y consultas. 4) La utilización de la Aplicación implicará la recolección y tratamiento por parte de la Empresa de ciertos datos de carácter personal. A los fines de los presentes Términos y Condiciones, se entenderá por "Datos Personales" a toda información referida a los Usuarios que permita su identificación de manera directa o indirecta. Los siguientes Datos Personales son recopilados a través de la Aplicación: Información de Pacientes: a) Datos de Contacto: nombre, apellido, sexo, DNI, e-mail, teléfono, teléfono celular, dirección, código postal. b) Datos de Cobertura Médica: obra social, plan y numero afiliado. c) Datos adicionales: ocupación, grupo sanguíneo. d) Datos Clínicos: antecedentes (alergias, antecedentes quirúrgicos, familiares y ginecológicos, controles de salud, hábitos, actividad física y vacunas); signos vitales (frecuencia cardíaca, presión, altura, peso, temperatura, perímetro de cintura, cadera y cuello); motivos de consulta (problemas, evoluciones, diagnósticos y tratamientos); otros (prescripciones, resultados de laboratorio, archivos e imágenes radiográficas o escaneadas). Información de Doctores: a) Datos de Contacto: nombre, apellido, e-mail, teléfono, consultorio. b) Datos de sus Consultas: consultas recibidas de Pacientes, duración de consultas, prescripciones, diagnósticos. Información de Turnos: fecha, hora, ubicación [y Médico]. Información de Consultas: fecha, hora, ubicación, Médico consultado y duración. Información Estadística: datos de tráfico y relativos a la visualización o consumo de contenidos e interacciones dentro de la Aplicación. La Información de Pacientes es cargada a la Aplicación por un Médico durante una consulta (ya sea presencial o remota). Los Usuarios consienten expresamente que sus Datos Personales sean recolectados, almacenados, accedidos y compartidos por la Empresa conforme se indica en los documentos que conforman el presente. 5) La Empresa tratará los Datos Personales en todo momento de conformidad con lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos Personales N° 25.326, su Decreto Reglamentario 1558/2001 y demás normativa emanada de la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales, actual o futura. Los Datos Personales recolectados por la Empresa a través de la Aplicación serán almacenados en un base de datos hosteada en Estados Unidos de Norteamérica, utilizando servidores y servicios de IBM Cloud. Los Usuarios entienden y aceptan que Estados Unidos no posee los mismos niveles de protección de datos que los previstos en Argentina, y consienten expresamente la transferencia a dicha jurisdicción. La Empresa adoptará las medidas de seguridad y preservación de la información exigidas por la normativa vigente (incluyendo aquéllas contenidas en las Disposiciones 11/2006 y 9/2008 de la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales), a fin de garantizar un nivel adecuado de reserva y confidencialidad de los datos de los Usuarios. 6) Además de cualquier tipo de información cargada por ellos mismos en la Aplicación, los Usuarios podrán acceder a los siguientes Datos Personales: - Médicos: podrán acceder a la Información del Paciente (Datos de Contacto; Datos de Cobertura Médica; Datos Adicionales; Datos Clínicos), a Información de Consultas y a toda la información cargada por ellos mismos relativa a las consultas mantenidas con Pacientes. - Pacientes: podrán acceder a Datos de Contacto de Médicos y consultar datos relacionados a sus turnos, consultas e interacciones pasadas con el sistema. - Financiadores: podrán consultar y recibir Información de Pacientes afiliados (Datos de Contacto; Datos de Cobertura Médica; Datos Adicionales; Datos Clínicos), a Información de Doctores y a Información de Turnos y Consultas. 7) Al leer y aceptar estos Términos y Condiciones los Usuarios autorizan a la Empresa a emplear los Datos Personales y permitir los accesos, conforme se indica más arriba. Asimismo, los Usuarios consienten que sus Datos Personales sean compartidos con terceros, en la medida en que ello resulte necesario para el desarrollo o cumplimiento de los servicios brindados a través de la Aplicación. Los Usuarios aceptan que los domicilios de los receptores de sus Datos Personales podrán encontrarse localizados en el exterior, incluso en países que -conforme lo establecido en la Disposición 60-E/2016 de la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales- no aseguran niveles de protección adecuados, autorizando los Usuarios expresamente la transferencia internacional de sus Datos Personales a dichos países, de conformidad con lo previsto en el art. 12 del Decreto 1558/2001. 8) Los Datos Personales también podrán ser revelados a terceros bajo las siguientes circunstancias: a) cuando exista obligación legal de hacerlo, b) en virtud de una orden emanada de autoridad judicial competente. En cumplimiento de lo normado por la Disposición 10/2008 de la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales, se informa a los Usuarios que "El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley N° 25.326. c) Advenio cumple con todos los requisitos de Leyes y decretos reglamentarios relacionados con Historia Clínica Digital. Ley 26.529 de Derechos del Paciente y Ley 25.326 de Protección de Datos Personales. A su vez, cumple con las características que deben preservarse en la Historia Clínica Electrónica según el Código de Ética de la Asociación Médica Argentina (AMA) que da entidad a la informatización de la documentación médica, mediante el Art. 185 del Capítulo 11 referido a la historia clínica. 1) Inviolabilidad: Que la información no pueda ser adulterada. 2) Autoría: El sistema deberá otorgar garantías acerca de la identidad de quien ingresa los datos (asegurar que un usuario particular es quien dice ser). Esto se logra con la firma electrónica, por medio de un nombre de usuario y contraseña. 3) Confidencialidad: Se debe impedir que los datos sean leídos, copiados o retirados por personas no autorizadas. En nuestro País, la Ley de Hebeas Data y la Constitución Nacional, obligan a garantizar una adecuada protección de los datos de las personas y del acceso a la información. 4) Secuencialidad: El sistema debe garantizar que los datos sean ingresados en forma cronológica. 5) Temporalidad: Todo registro en la historia clínica debe automáticamente llevar adosado el día y la hora en que se realizó. 6) Disponibilidad: Debe garantizarse que la información se encuentre disponible en todo momento y lugar cuando se la necesite. 7) Integridad: El sistema debe alertar si el registro fue adulterado a posteriori de la firma. 8) Durabilidad: La información generada debe permanecer inalterable en el tiempo. 9) Transportabilidad e Impresión: El sistema debe permitir que el paciente pueda disponer de una copia de su historia clínica, ya sea en soporte electrónico o en papel. -

Firma:

Fecha: / /.....